

Bestuurssamenvatting

We hebben een bijzonder half jaar achter de rug. Volop in coronatijd met alle bijbehorende maatregelen. Vanaf het begin van de 1^e lockdown hebben we contact met de ons bekende inwoners onderhouden en hebben we onze inzet op de social media vergroot om zo goed mogelijk bereikbaar te zijn. Meer dan 8000 mensen weten ons daarop te vinden. Op een bevolking van bijna 68.000 inwoners is dat een ruime 10% die van ons bestaan afweten en met regelmaat onze nieuwsberichten lezen en/of contact zoeken.

We zijn een vitaal beroep en gaan er dus, ondanks corona, zeker op af als dat nodig is. Dat doen we, met inachtneming van alle maatregelen, zowel in de vorm van afspraken op locaties en met huisbezoeken als dat nodig is. Daarnaast hebben we ons ook in de wijken laten zien, soms in MBA verband en vaak ook 's avonds om de jeugd op straat te spreken. Naast de vele individuele contacten konden sommige collectieve activiteiten wel doorgaan, en waar dat niet het geval was, werd contact per mail, telefoon of app onderhouden. Zo bleven we in contact met de inwoners van Assen, vaak voor even een kort moment om een hart onder de riem te steken.

Dit half jaar hebben we een start kunnen maken met het meten van de impact van onze activiteiten op inwoners. Hiermee hebben we een pracht middel in handen om te laten zien wat sociaal werk in de wijken van Assen bij de mensen bewerkstelligt. U kunt de resultaten zien in de bijlagen.

Daarnaast was er een toename van 10% in de individuele trajecten. De vragen hebben betrekking op geestelijke gezondheid, huiselijke relaties, financiën, huisvesting en sociaal netwerk. Opvallend is dat de vragen vanuit scholen in de beginperiode van corona afnamen en na de zomervakantie juist weer toenamen. Gelukkig weten de scholen ons goed te vinden, want juist als kinderen minder in beeld zijn, moeten we met elkaar meer onze beschermende rol naar kinderen pakken. We blijven inzetten op de samenwerking met de werkwijze Handen Ineen. We zien dat onze inzet werkt aan de doelen die in bijna 70% van de individuele trajecten worden behaald en een groei op de zelfredzaamheidsmatrix van ruim een halve punt op een vijfpuntschaal. Daarnaast werkt de inzet op het ene domein ook positief door op de andere leefgebieden.

We zien onze toegevoegde waarde ook in de bijna 300 vragen die netwerkpartners ons in het afgelopen halfjaar stelden. We geven hiermee heel praktisch vorm aan onze verbindende rol in Assen. Inmiddels zijn vrijwel alle netwerkbijeenkomsten digitaal vormgegeven. Daarnaast speelt onze inzet op casusregie een belangrijke rol in de verbinding met het netwerk, waardoor partijen efficiënter samenwerken.

Huisartsen weten ons beter te vinden. De Welzijn op Recept werkwijze wordt goed ontvangen en komend jaar verder over alle praktijken uitgerold. We zoeken daarbij ook nadrukkelijk de samenwerking met de POHers Jeugd.

Er zijn bij de gemeente 1900 mantelzorgers geregistreerd, waarvan we met bijna 1300 mensen contact onderhouden via mail of post. Uiteraard komen daar ook individuele vragen uit voort en kunnen we mensen verder helpen naar voorliggende voorzieningen of geeft het aanleiding tot het starten van een nieuw collectief.

Ons vrijwilligersbestand is toegenomen met mensen die zich vanwege de corona omstandigheden willen inzetten voor anderen. Daarnaast zien we dat er ook groepen vrijwilligers zijn die zelf projecten opzetten. Waar nodig ondersteunen wij hen met praktische hulp of verbinding te leggen met groepen mensen. We zien dat andere vrijwilligersorganisaties minder inzet plegen. Daardoor hebben onze vrijwillig sociaal adviseurs het druk met mensen die veelal financiële vragen hadden. Ook Automaatje springt er uit. Veel ritjes naar de huisarts, het ziekenhuis en nu ook de coronaprik, die anders met een vervoersindicatie gereden zouden worden.

Volgens de afspraken in het anderhalf jaarplan werken we met de gemeente aan een gezamenlijke Toegang, die per 01.01.2021 gerealiseerd is. Daarnaast ontwikkelen we nieuwe alternatieven ter vervanging of vermindering van WMO- en Jeugd maatwerkvoorzieningen en versterken we daarmee de slagkracht van de buurtteams. We informeren u daar graag in een aparte rapportage over.

Sociaal werk rendeert. Onze bevindingen worden bevestigd in het onderzoeksrapport van onderzoeksbureau SEOR in opdracht van Sociaal Werk Werkt! Uit de analyses van businesscases blijkt dat sociaal werk op maatschappelijk, economisch en financieel vlak veel oplevert.

De baten die door sociaal werk worden bewerkstelligd, worden maar liefst met de factor 1,6 terugverdiend. Sociaal werkt draagt bij aan een betere kwaliteit van leven en het voorkomen van zorg is een gerechtvaardigde conclusie. U kunt hier de factsheet van dit onderzoek bekijken:

https://www.sociaalwerkwerkt.nl/sites/fcb_sociaalwerk/files/090221_sociaal_werk_rendeert_seor.pdf

Tot zover deze samenvatting. We laten u graag zien wat we doen en zijn uiteraard bereid het gesprek met u over ons werk en de resultaten daarvan aan te gaan.

Henny Luppés,

Directeur Vaart Welzijn