

Bestuurssamenvatting

Vaart Welzijn is nu 5 jaar actief in Assen. We zijn trots dat de gemeente ons de nieuwe aanbesteding gegund heeft en we ook de komende jaren kunnen laten zien waar we goed in zijn en waar we het verschil kunnen maken. We zijn inmiddels een bekende naam in Assen, zowel voor inwoners als ketenpartners. Door dichtbij de inwoners te werken vanuit zes Buurteams en een VO-Team hebben we goed zicht gekregen op wat er in Assen speelt en wat de vragen zijn.

In dit hoofdstuk noemen we kort de belangrijkste opbrengsten van de afgelopen 5 jaar en beschrijven we welke ontwikkelingen we zien en welke veranderingen we in het sociale domein teweeg hebben gebracht door onze manier van werken.

Belangrijkste resultaten, ontwikkelingen en veranderingen

Ten aanzien van de cijfers:

Cijfers 2016-2020	
Informatie en advies	11.560
Jeugdfonds Sport en Cultuur	1904
Collectief	1868
- Waarvan antwoord op individuele vraag	747
- Waarvan preventief	1121
- Aantal bijeenkomsten	7167
Individueel	1748
Ondersteuning zelforganisatie	573
Leun en Steun	799
Casusregie	69 ¹
Aantal vrijwilligers heden	272
Aantal mantelzorgers heden	1149 ²

- De onderwerpen waarover de meeste vragen gesteld worden zijn geestelijk gezondheid, direct gevolgd door huiselijke relaties. Ook de top 5 is constant op de 1^e vier onderwerpen, de vijfde plek wordt afwisselend ingenomen door sociaal netwerk en lichamelijke gezondheid.
- De cijfers op de informele ondersteuning nemen op allerlei onderdelen nog steeds toe. Zo krijgen we steeds meer mantelzorgers in beeld en weten we steeds meer vrijwilligers aan ons te binden.
- De inzet van de Voorzieningenwijzer leidt tot onverwachte hoge besparingen. Per huishouden heeft dit afgelopen jaar geleid tot een gemiddelde besparing van €875,78 terwijl de verwachting een gemiddelde besparing van €500 zou zijn. Preventief hebben we meer dan 53 huishoudens geholpen om de kans op (verdere) armoede en betaalbaarheidsrisico's tegen te gaan.
- Uit de cijfers van Actium zien we de huisontruimingen afnemen.

¹ Casusregie hebben we gaandeweg de opdracht samen met de gemeente en onze netwerkpartners ontwikkeld. Registratie hierop heeft niet vanaf 2016 plaats gevonden.

² Dit getal geeft het aantal mantelzorgers aan dat de nieuwsbrief ontvangt. We hebben ruim 2000 mantelzorgers in beeld.

Ten aanzien van de opdracht:

Gedurende de looptijd van de opdracht hebben we een aantal additionele opdrachten van de gemeente gekregen:

- Casusregie, waarin de effectencalculator is gebruikt om de impact te laten zien
- Samenlevingsopbouw, waarin gewerkt is aan:
 - Zichtbaarheid.
 - Collectieve inzet in plaats van individuele ondersteuning.
 - Versterking initiatiefkracht bewoners.
 - Inzet voor Mijn Buurt Assen.
- Preventieplan armoede en schulden, waarin gewerkt is aan:
 - De VoorzieningenWijzer.
 - Samenwerking vrijwilligersorganisaties.
 - Ontruimingslijst.
 - Budgetcursus.
 - Budgetcursus en voorlichting VoorzieningenWijzer migranten.
 - Reguliere hulp bij financiële problemen.
 - Pilot Financieel Regisseurs (voorheen geldcoaches).
 - 18+ voorlichting aan ouders en kinderen.
 - Laaggeletterden..
 - ZZP-ers.
 - Financiële uitbuiting.
 - Gastlessen op scholen.
 - Inzet ervaringsdeskundigen bij preventie schulden en armoede.
- Integrale ouderenzorg, waarin gewerkt is aan:
 - Opzetten ouderenteams/kernteams in alle huisartsenpraktijken.
 - Deelnemen MDO's.
 - Informeren over mogelijkheden Vaart.
 - Project Rondeel i.s.m. Actium.
 - Nationale Diabetes Challenge i.s.m. Gezondheidscentrum Noord.
 - Seniorenvoorlichters.
 - Ombuiging naar Welzijn op Recept.
- VO-team/School als Wijk, waarin gewerkt is aan:
 - Vroegtijdig signaleren van problemen en ter plekke de juiste benodigde ondersteuning bieden of inzetten.
 - Een goed werkende verbinding realiseren tussen het onderwijs en het sociale domein in de woongemeente van de student.
 - Studenten een startkwalificatie of diploma laten behalen.

Ook kwam er een aanscherping op de opdracht:

- Verenigingsondersteuning: verenigingen worden ondersteund in het oppakken van hun maatschappelijke taken.
- Nationaal Sportakkoord. Hierin is gewerkt aan:
 - Actieve deelname aan het Asser Sport Akkoord
 - Actieplan 2 t/m 6 jaar
 - Actieplan 7 t/m 17 jaar
- Preventieplan schulden 2019 – Laaggeletterden. Hierin is gewerkt aan:
 - Ontwikkelen informatiepakket i.s.m. Taalhuis.
 - Participatie in Asser Regie- en werkgroep Laaggeletterdheid.
 - Avondschoon.
 - Voorzittersrol projectgroep Bondgenootschap voor een geletterd Drenthe.
- SKJ-registratie van buurtmaatschappelijk werkers.
- Assen Helpt!

Ten aanzien van onderwijs:

- Handen Ineen is op een aantal basisscholen geïntroduceerd en zal de komende tijd op alle basisscholen uitgerold worden.
- Op alle basisscholen is een jeugdmaatschappelijk werker aanwezig, die o.a. deelneemt aan het ZAT.
- Er is een VO-team geformeerd dat op alle VO-scholen, proactief en preventief, aanwezig is.

Ten aanzien van samenwerking:

- Naast de Vaart medewerkers worden de Buurtteams versterkt door een MEE-consulent en een wijkverpleegkundige. Dit zijn verpleegkundigen van Icare, Interzorg of de Beter Thuis Wonen. Zij leveren relevante expertise op het gebied van de kwetsbare inwoners die zij ondersteunen.
- Met de GGD en Yorneo ontwikkelen we een bredere integrale visie op preventief (samen)werken in Assen in de verschillende opvoedmilieus (gezin/thuis, school, peers, maatschappij), gericht op een optimale ontwikkeling van kinderen. Met deze integrale visie versterken we de inzet op zowel basis- als voortgezet onderwijs en zorgen we voor een betere verbinding met andere leefdomeneinen. Onderdeel hiervan is een plan van aanpak dat antwoord geeft op de hiaten in het met name preventieve aanbod op gebied van echtscheidingen.
- Met het programma Integrale Ouderenzorg, waarin Vaart Welzijn een afvaardiging van de Buurtteams bij de huisartsen levert, zien we dat de samenwerking toeneemt. Dat geldt overigens niet alleen voor de doelgroep ouderen. In plaats van een indicatie naar gespecialiseerde hulp worden volwassenen nu vaker naar 'gewone' activiteiten in de buurten verwezen.
- De samenwerking met WPDA is versterkt. Zij zijn nu op vier van de zes Vaart locaties aanwezig tijdens de spreekuren, waardoor afstemming veel makkelijker gaat en klanten beter worden geholpen.

Ten aanzien van zichtbaarheid van de Buurtteams:

- De werkgroep Pr heeft als doel de zichtbaarheid van de Buurtteams te vergroten. We zien een toenemende bekendheid bij inwoners als gevolg van de presentiebenadering in de wijken ('eropaf'), publicaties in de krant, de uitgave van de Vaart Welzijn krant, het gebruik sociale media als Facebook en twitter en de stevige relatie en samenwerking met MBA. Hierdoor kunnen we in een zo vroeg mogelijk stadium signalen in de wijken oppakken en voorkomen dat problemen ontstaan dan wel escaleren.

Ten aanzien van overige thema's:

- Bij veel problematiek komen we eenzaamheid tegen. Met de inzet van outreachende buurt(maatschappelijk)werkers sporen we meer mensen op die we in contact brengen met anderen of uitnodigen deel te nemen aan buurtactiviteiten. Vooral de activiteiten vanuit positieve gezondheid lenen zich hier goed voor. Het gevolg is dat mensen uit hun isolement raken, weer onder de mensen komen en (weer) iets voor anderen kunnen betekenen.
- Als maatschappelijk verantwoord werkgever vinden we het van belang mensen met afstand tot de arbeidsmarkt een kans te geven. Samen met Noorderpoort is Tinten een opleiding gestart die mensen opleidt tot ervaringsdeskundigen. Elk Buurtteam heeft een stageplek. Ondertussen zijn 5 stagiaires ervaringsdeskundige gestart in 5 Buurtteams, zoeken we nog een stagiaire voor het VO-team en heeft 1 stagiaire een dienstverband aangeboden gekregen.
- We werken in MBA-verband aan het thema laaggeletterdheid. CMO-STAMM doet onderzoek naar het onderwerp. De uitkomsten hiervan worden mee genomen in de planvorming, waaronder de buurtwerkplannen.
- We hebben de voorzittersrol in het Provinciale Bondgenootschap laaggeletterdheid en zijn actief lid van de gemeentelijke kerngroep. In opdracht van het Bondgenootschap doet de Universiteit van Maastricht onderzoek in Drenthe. De uitkomsten hiervan (richten op omgeving van de laaggeletterde en het bedrijfsleven bewust maken) worden actief opgepakt.